

Grundlagen gelingender Kommunikation

Gelingende Kommunikation ist in der Teamarbeit von zentraler Bedeutung.

Dieser Kurs vermittelt in kompakter Weise Grundlagen, welche eine gelingende Kommunikation im Team begünstigen. Er schärft das Verständnis für mögliche Missverständnisse und lädt dazu ein, bewusst eine authentische, für herausfordernde Situationen passende Kommunikation zu entwickeln.

Die Erfahrungen der Teilnehmenden werden aktiv einbezogen und individuelle Fragen können vertieft werden. Für Einsteiger/innen oder als Wiederholung.

Ziele

- Sie lernen die Grundlagen für gelingende Kommunikation und für konstruktives Feedback kennen.
- Sie entwickeln und erproben eine individuell stimmige Kommunikation für herausfordernde Situationen in der Teamarbeit.
- Sie reflektieren gemachte Erfahrungen und bearbeiten konkrete Fragen aus dem Berufsalltag.

Schwerpunkte

- Grundlagen einer gelingenden Kommunikation
- Konstruktives Feedback
- Kommunikationsansätze von Paul Watzlawick, Friedemann Schulz von Thun, Ruth Cohn und Marshall B. Rosenberg
- Arbeit an Praxisbeispielen

Eckdaten

Zielgruppe

Betreuungspersonen in der schulergänzenden Betreuung

Lernzeit

1 Tag (6 Std.)

Kurs-Nr.

GGK-007-E00

Kursdaten (Änderungen vorbehalten)

26.10.2023

Kursdauer

1 Tag

Kurszeiten

09:00 - 16:30 Uhr

Kursort

bke Bildungszentrum Kinderbetreuung
Vulkanstrasse 106
8048 Zürich

[Anreise](#)

Kosten

CHF 260