

Praxisnah auf den Punkt gebracht.

Führungslehrgänge

Eidg. Berufsprüfung **Teamleiter/-in**
in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Eidg. höhere Fachprüfung **Institutionsleiter/-in**
im sozialen und sozialmedizinischen Bereich

Inhalt

5 Gründe für eine Führungsweiterbildung am bke	4
Stufe 1 Teamleiter/– in	6/7
• Module 1–5	8
• Organisatorisches	9
Stufe 2 Führen einer Institution	10/11
• Module 6–8	12
• Organisatorisches	13
Stufe 3 Institutionsleiter/– in	14/15
• Module 9–10	16
• Organisatorisches	17
Allgemeine Hinweise	18

5 Gründe für eine Führungsweiterbildung am bke

Theorie und Praxis

Wir sind stark darin, die vermittelten Führungstheorien mit der Praxis in der familien- und schulergänzenden Betreuung zu verknüpfen.

Leidenschaft

Unser Feuer für Führungsthemen steckt an. Motivation, Spannung und Freude an der Wissensvermittlung sind garantiert.

Austausch und Vernetzung

Moderne ausgestattete Lernräume und «open spaces» bieten Ihnen ideale Orte, sich zu vernetzen und auszutauschen.

Erfolgsgeprüft

Seit mehreren Jahren bereiten wir unsere Absolventinnen und Absolventen erfolgreich auf die eidg. Berufs- und höhere Fachprüfung vor.

Flexibel und sorgfältig

Veränderte Situationen während Ihrer Führungsweiterbildung nehmen wir ernst. Wir erarbeiten mit Ihnen optimale, individuelle und bedürfnisorientierte Lösungen.

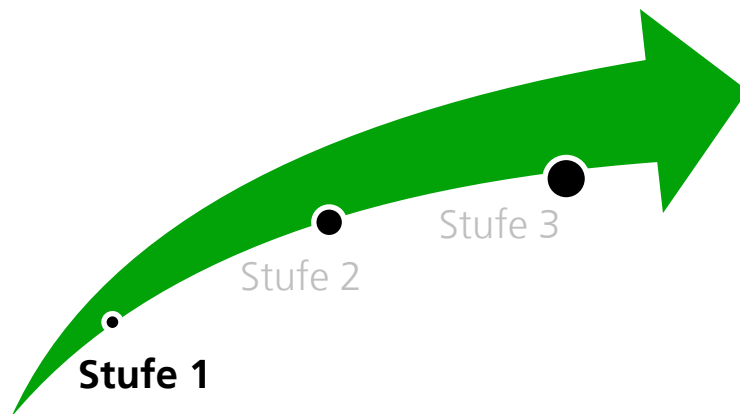


«Die Leitung einer Kita erfordert viel mehr Fähigkeiten und umfasst mehr Aufgaben, als man auf den ersten Blick annehmen könnte. Mit den praxisbezogenen Lehrgängen am bke bin ich bestens auf diese anspruchsvolle Aufgabe vorbereitet.»

Simona Berger, Institutionsleiterin in Ausbildung, Kita Coccolino, Aeugst am Albis

Eidg. Berufsprüfung **Teamleiter /-in** (Stufe 1)

in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen



Als Teamleiter/-in (Stufe 1) setzen Sie sich mit Ihrer Rolle, Ihrem Führungsverständnis und – verhalten auseinander, führen Ihr Team zielorientiert, Sie planen und organisieren die Arbeit Ihres Teams. Zudem entwickeln Sie das Team weiter und sichern dadurch die Team- wie Arbeitsqualität.

Zielgruppe

Leitungspersonen oder Stv. Leitungen mit personeller Führungsverantwortung

Ihr Nutzen

- Sie schärfen Ihr Rollenverständnis von der pädagogischen Mitarbeiter/-in zur Führungsperson
- Sie eignen sich neue und hilfreiche Führungskompetenzen an
- Sie entwickeln Ihre Persönlichkeits- und Sozialkompetenz
- Sie arbeiten mit der Lernplattform Moodle und sammeln Erfahrungen in digitaler Kompetenz

Ihre Chancen

- Der Führungslehrgang (Stufe 1) bereitet erfolgreich auf die eidg. Berufsprüfung Teamleiter/-in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen vor
- Durch den modularen Aufbau des Lehrganges entsteht eine hohe Flexibilität. Die Module können auch einzeln besucht werden

Modulübersicht

Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5
• Führungsverständnis und Führungsverhalten als Teamleiter / in	• Zielorientiertes Führen im Team	• Organisation und Qualität der Teamarbeit	• Grundlagen der Teamentwicklung und Zusammenarbeit	• Planung, Durchführung und Evaluation von Führungsaufgaben

Eidg. Berufsprüfung **Teamleiter /–in** (Stufe 1)

in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen

Kompetenznachweis

Die einzelnen Module schliessen mit je einem Kompetenznachweis ab. Voraussetzung für den Erhalt eines Kompetenznachweises ist sowohl die Anwesenheit von mind. 80 % der Kurszeit als auch das Bestehen der Kompetenznachweise. Die Kompetenznachweise haben ab Ausstellungsdatum für die Zulassung zur eidg. Berufsprüfung Teamleitung fünf Jahre Gültigkeit. Die Module 1–4+5 schliessen mit dem Zertifikat I «Teamleiter/–in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen» ab.

Abschluss mit Anschluss

- Mit allen bestandenen Kompetenznachweisen Module 1–5 (Stufe 1) können Sie sich zur eidg. Berufsprüfung «Teamleiter/–in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen» anmelden. Die verbindlichen Zulassungsvoraussetzungen und Gültigkeiten finden Sie unter: www.examen-sozmed.ch.
- Im Anschluss und bei Funktionswechsel z.B. zur Kitaleitung ist der Einstieg in die Module 6–8 (Stufe 2) möglich.

Aufnahmebedingungen

- Alter: mind. 22 Jahre
- Abschluss auf Sekundarstufe II oder Tertiärstufe
- Berufsausbildung, in der Regel im Sozialbereich, mit Fähigkeitszeugnis oder anerkanntem Abschluss
- Bei Modulbeginn sind Sie angestellt zu mind. 60 % in leitender Funktion mit Personalverantwortung in einer sozialen und sozialmedizinischen Institution
- Sie führen ein Team bestehend aus mind. 2 Personen. Von diesen muss eine Person im betreuerischen, agogischen oder pflegerischen Bereich ausgebildet sein
- Der Personalführungsauftrag beinhaltet nebst den Aufgaben wie z.B. das Führen mit Zielvereinbarungen, Planen von Arbeitseinsätzen und Leitung von Teamsitzungen, explizit das Führen von Qualifikationsgesprächen (MA–Beurteilungen)
- In einem unterschriebenen Stellenbeschrieb wird der Personalführungsauftrag bestätigt und mit den Anmeldeunterlagen eingereicht
- Gleichwertigkeitsanerkennungen ausgestellt von der Qualitätssicherungskommission für die eidg. Berufsprüfung Teamleitung und die eidg. höhere Fachprüfung Institutionsleitung (www.examen-sozmed.ch) berechtigen zu Direkteinstiegen ins Modul 2, 3 oder 4+5

Hinweis:

Die Aufgabe bzw. Erfahrung Lernende und Praktikanten/Praktikantinnen anzuleiten und auszubilden wird durch die Qualitätssicherungskommission nicht als Führungserfahrung angerechnet. Aus diesem Grunde werden im Doppelmodul 4+5 z.B. Gruppenleitungen, Stv. Leitungen, Kitaleitungen, welche nur Lernende und Praktikanten / Praktikantinnen anleiten nicht zugelassen.

Module 1–5 (Stufe 1)

Der Weg zur Führung von Mitarbeitenden und Teams

Modul 1

Führungsverständnis und Führungsverhalten als Teamleiter /-in

- Führungsverständnis, Führungspersönlichkeit
- Selbstmanagement
- Führungsstile, Führungsaufgaben, Führungsinstrumente
- Konflikte, Analyse und Lösungswege
- Führungsrolle, Rollenkonzeption der Führung

Modul 2

Zielorientiertes Führen im Team

- Führungsaufgaben und verschiedene Führungsmodelle
- Mitarbeiterbeurteilungen und Zielvereinbarungsgespräche
- Kommunikation als Ausdruck von Führung
- Entscheidungsprozesse im Team, Sitzungen vorbereiten und durchführen
- Personalplanung, Personalgewinnung, Personaleinführung, Personalentwicklung
- Führungsaufgaben als Kreislauf im Kontext der Organisation
- Nachhaltigkeit in der Führung

Modul 3

Organisation und Qualität der Teamarbeit

- Organisationsverständnis und Organisationsentwicklung
- Gesundheitsfördernde Massnahmen im Team
- Grundlagen des Projektmanagements
- Kostenrahmen und Auftragsplanung
- Qualität der Organisation
- Arbeitsrecht und Arbeitszeiten, Einsatzpläne gemäss der Qualitätsnorm erstellen
- Einführung in das Arbeitsrecht

Modul 4

Grundlagen der Themenentwicklung

- Teamdynamik und Teamentwicklung
- Auftritt und Wirkung
- Umgang mit Krisen / Mobbing, Veränderungen
- Transkulturelle Arbeit im Team und in der Institution
- Diversity , vielfaltsaspekte im Team

Modul 5

Planung, Durchführung und Evaluation von Führungsaufgaben

- Teamentwicklungsprojekt planen, umsetzen und dokumentieren
- Problemlösungsprozess, lösungsorientiertes Vorgehen
- Beurteilen und Evaluieren
- Präsentation und Fallanalyse

Organisatorisches

Modul 1

- Unterrichtszeiten: 5 Tage à 8 Lektionen / 40 Kontaktlektionen plus 30 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 1600.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 1 (Präsentation)

Modul 2

- Unterrichtszeiten: 5 Tage à 8 Lektionen / 40 Kontaktlektionen plus 40 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 1600.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 2 (Schriftliche Arbeit)

Modul 3

- Unterrichtszeiten: 5 Tage à 8 Lektionen / 40 Kontaktlektionen plus 40 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 1600.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 3 (Schriftliche Prüfung)

Module 4+5

- Unterrichtszeiten: 10 Tage à 8 Lektionen / 80 Kontaktlektionen plus 70 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 3200.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Module 4+5 (Führungsprojekt «Teamentwicklung und Zusammenarbeit»)

* Ausführliche Details siehe Allgemeine Hinweise

Anmeldegebühr

Einmalig CHF 110.- (Module 1-5)

Daten

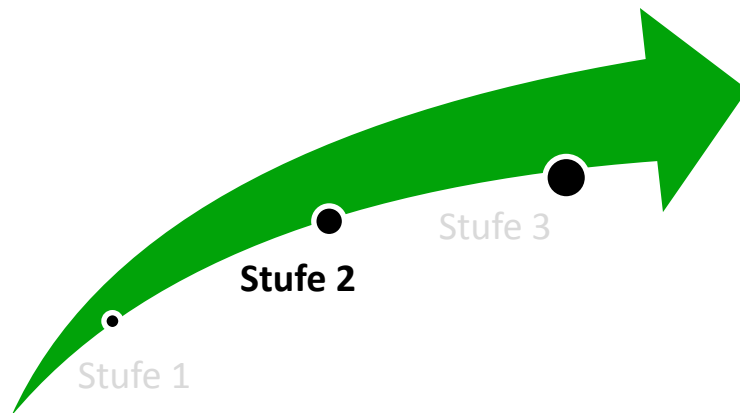
Die Terminpläne sind unter www.bke.ch zu finden.



Tipp: Wir bieten vor der eidg. Berufsprüfung Teamleitung einen Kurs «Fit für die eidg. Berufsprüfung Teamleiter/-in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen» an. Mehr unter www.bke.ch.

Führen einer Institution (Stufe 2)

im sozialen und sozialmedizinischen Bereich



Als Leitungsperson (Stufe 2) führen Sie ein Team von Gruppen- oder Teamleitungen, vertiefen Ihr Führungsverständnis und -verhalten, entwickeln Ihre Institution personell, strukturell und kulturell weiter, gestalten Schnittstellen zu internen/externen Stellen und haben Budgetverantwortung für Ihren Bereich.

Zielgruppe

Leitungspersonen, die eine oder mehrere Gruppen- oder Teamleitungen personell führen

Ihr Nutzen

- Sie überdenken, reflektieren und festigen Ihre Haltung und Ihr Verhalten als Führungsperson
- Sie setzen sich mit Arbeitsrecht, Sozialversicherung und der Lohnadministration auseinander
- Sie entwickeln Ihr Verständnis für Qualität, Prozesse, Projekte und Veränderungen in Institutionen

Ihre Chancen

- Der Führungslehrgang (Stufe 2) bereitet in einem ersten Schritt erfolgreich auf die eidg. höhere Fachprüfungen vor
- Wege öffnen sich zur Fachhochschule (CAS/DAS/Master) nach der höheren Fachprüfung
- Durch den modularen Aufbau des Lehrganges entsteht eine hohe Flexibilität. Die Module können auch einzeln besucht werden

Modulübersicht

Modul 6	Modul 7	Modul 8
• Sich und andere führen	• Personal	• Organisation

Führen einer Institution (Stufe 2)

im sozialen und sozialmedizinischen Bereich

Kompetenznachweis

Die einzelnen Module schliessen mit je einem Kompetenznachweis ab. Voraussetzung für den Erhalt eines Kompetenznachweises ist sowohl die Anwesenheit von mind. 80 % der Kurszeit als auch das Bestehen der Kompetenznachweise. Die Kompetenznachweise haben ab Ausstellungsdatum für die Zulassung zur eidg. höheren Fachprüfung Institutionsleitung fünf Jahre Gültigkeit.

Abschluss mit Anschluss

- Die Module 6–8 schliessen mit dem Zertifikat II «Führen einer Institution im sozialen und sozialmedizinischen Bereich» ab
- Im Anschluss ist der Einstieg in die Module 9–10 (Stufe 3) zur eidg. höheren Fachprüfung Institutionsleiter/–in möglich, wenn Sie zusätzliche finanzielle und strategische Führungsaufgaben übernehmen

Aufnahmebedingungen

- Abschluss auf Sekundarstufe II oder Tertiärstufe
- Berufsausbildung, in der Regel im Sozialbereich, mit Fähigkeitszeugnis oder anerkanntem Abschluss
- Bei Beginn der Weiterbildung angestellt zu mind. 60 % in leitender Funktion mit Personalverantwortung als Institutionsleiter/– in einer sozialen und sozialmedizinischen Institution (z.B. Kitaleitungen, Leitungspersonen in schulergänzenden Einrichtungen oder Heimleitungen)
- Eidg. Berufsprüfung «Teamleiter/–in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen» oder Kompetenznachweise Module 1–4+5 «Teamleiter/–in in sozialen und sozialmedizinischen Institutionen» oder entsprechende Gleichwertigkeitsanerkennungen (www.examen-sozmed.ch).

Module 6-8 (Stufe 2)

Auf dem Weg von der Teamleitung zur Institutionsleitung

Modul 6

Sich und andere führen

- Führungsverständnis, –konzeptionen und –kompetenzen
- Teamführung, Gestalten von Team- und Organisationsanlässen
- Diversity Management und Genderaspekte in der Führung
- Konfliktmanagement
- Kommunikation (GFK)
- Selbstmanagement
- Leadership, Führen und Coachen

Modul 7

Personal

- Personalmanagement, Personalplanung
- Methodische Vertiefung Personalsuche und Personalgewinnung
- Personaltrennungsprozess
- Vertiefung der arbeitsrechtlichen Grundlagen
- Personalbeurteilung und –entwicklung
- Lohnadministration
- Sozialversicherungen
- Absenzenmanagement

Modul 8

Organisation

- Einführung in die Betriebswirtschaftslehre
- Organisationsverständnis und Organisationsmodelle
- Organisationsentwicklung und Change Management
- Prozess- und Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Grundlagen Finanz- und Rechnungswesen
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen, Führungskennzahlen
- Kosten- und Leistungsrechnung

Organisatorisches

Modul 6

- Unterrichtszeiten: 9 Tage à 8 Lektionen / 72 Kontaktlektionen, plus 50 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 2970.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 6 (Führungstagebuch und schriftliche Arbeit)

Modul 7

- Unterrichtszeiten: 9 Tage à 8 Lektionen ergeben 72 Kontaktlektionen, plus 50 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 2970.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 7 (Schriftliche Prüfung)

Modul 8

- Unterrichtszeiten: 9 Tage à 8 Lektionen / 72 Kontaktlektionen, plus 50 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 2970.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 8 (Schriftliche Arbeit über ein durchgeführtes Projekt bzw. schriftliche Reflexionsarbeit über ein geplantes und/oder durchgeführtes Projekt)

* Ausführliche Details siehe Allgemeine Hinweise

Anmeldegebühr

Einmalig CHF 110.– (Module 6-8)

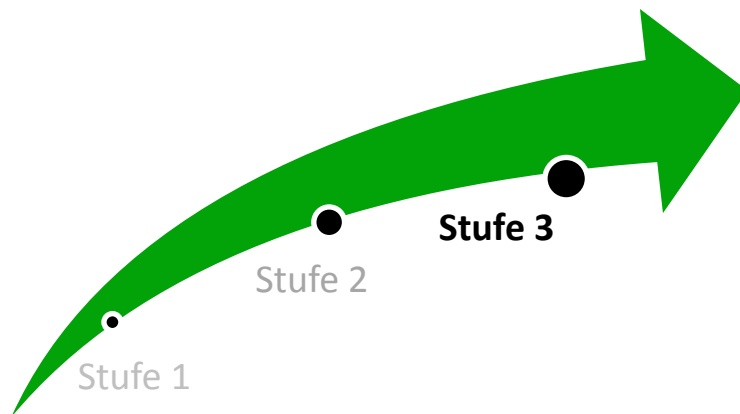
Daten

Die Terminpläne sind unter www.bke.ch zu finden.



Tipp: Besuchen Sie zur Vorbereitung auf das Modul 9 den Kurs «Fit in Finanzen». Mehr unter www.bke.ch.

Eidg. höhere Fachprüfung **Institutionsleiter /– in** (Stufe 3) im sozialen und sozialmedizinischen Bereich



Sie führen bereits mit einem breiten Wissens- und Erfahrungshintergrund einen Bereich oder eine Institution. Sie erwerben sich weitere Kompetenzen, um Ihre Institution nach unternehmerischen, betriebswirtschaftlichen, strategischen und ethischen Grundsätzen in einem komplexen Umfeld zu führen.

Zielgruppe

Institutionsleitende und Bereichsleitende in sozialen, sozialmedizinischen, pflegerischen und pädagogischen Institutionen.

Ihr Nutzen

- Sie entwickeln auf der höchsten Führungsstufe finanzielle und strategische Kompetenzen, welche eine betriebswirtschaftliche sowie visionäre Führung der Institution fördern

Ihre Chancen

- Der Führungslehrgang (Stufe 3) bereitet erfolgreich auf die eidg. höhere Fachprüfung vor
- Wege öffnen sich zur Fachhochschule (CAS/DAS/Master) nach der höheren Fachprüfung
- Durch den modularen Aufbau des Lehrganges entsteht eine hohe Flexibilität. Die Module können auch einzeln besucht werden

Modulübersicht

Modul 9	Modul 10
• Finanzen	• Normatives und strategisches Management

Eidg. höhere Fachprüfung **Institutionsleiter/– in** (Stufe 3) im sozialen und sozialmedizinischen Bereich

Kompetenznachweis

Die einzelnen Module schliessen mit je einem Kompetenznachweis ab. Voraussetzung für den Erhalt eines Kompetenznachweises ist sowohl die Anwesenheit von mind. 80 % der Kurszeit als auch das Bestehen der Kompetenznachweise. Modul 10 schliesst mit dem Zertifikat III «Institutionsleiter/–in im sozialen und sozialmedizinischen Bereich» ab. Die Kompetenznachweise haben ab Ausstellungsdatum für die Zulassung zur eidg. höheren Fachprüfung Institutionsleitung fünf Jahre Gültigkeit.

Abschluss mit Anschluss

Mit allen bestandenen Kompetenznachweisen Modul 1–10 können Sie sich zur eidg. höheren Fachprüfung «Institutionsleiter/- in im sozialen und sozialmedizinischen Bereich» anmelden. Die verbindlichen Zulassungsvoraussetzungen und Gültigkeiten finden Sie unter:

www.examen-sozmed.ch

Aufnahmebedingungen

- Alter: mind. 25 Jahre
- Abschluss auf Sekundarstufe II oder Tertiärstufe
- Berufsausbildung, in der Regel im Sozialbereich, mit Fähigkeitszeugnis oder anerkanntem Abschluss
- Bei Beginn der Weiterbildung angestellt zu mind. 60 % in leitender Funktion in einer sozialen und sozialmedizinischen Institution mit Personalverantwortung
- Mind. zwei Jahre Personalverantwortung als Institutionsleiter/–in (z.B. Kitaleitungen, Leitungspersonen in schulergänzenden Einrichtungen oder Heimleitungen)
- Die Leitung einer Institution oder eines Bereiches beinhaltet die Führung von Führenden, die finanzielle Führung und das strategische Management
- Kompetenznachweise der Module 1–8 oder entsprechende Gleichwertigkeitsanerkennungen
(www.examen-sozmed.ch)

Module 9–10 (Stufe 3)

Der Weg zur finanziellen und strategischen Führung von Institutionen

Modul 9

Finanzen

- Finanzbuchhaltung: Bilanz, Erfolgsrechnung und Geldflussrechnung
- Betriebsbuchhaltung: Kostenrechnung und Kalkulation
- Finanzielle Führung: Kennzahlen, Analysen, Controlling und Budgetierung
- Risikomanagement
- Rechtliche Vorschriften im Finanzbereich

Modul 10

Normatives und strategisches Management

- Normatives und strategisches Management
- Strategische Entwicklung, Steuerung, Controlling
- Sozial- und Gesundheitspolitik, Umfeld der sozialen und sozialmedizinischen Institutionen
- Marketing, Marketing–Analyse, Innovation
- Public Relations
- Unternehmensethik

Organisatorisches

Modul 9

- Unterrichtszeiten: 9 Tage à 8 Lektionen / 72 Kontaktlektionen, plus 50 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 3150.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 9 (Schriftliche Prüfung)

Modul 10

- Unterrichtszeiten: 9 Tage à 8 Lektionen / 72 Kontaktlektionen, plus 50 Selbstlernstunden, 08.30 – 16.30 Uhr
- Kosten: CHF 3150.- (50 % durch den Bund subventioniert*)
- Abschluss: Kompetenznachweis Modul 10 (Präsentation)


* Ausführliche Details siehe Allgemeine Hinweise

Anmeldegebühr

Einmalig CHF 70.- (Modul 9–10)

Daten

Die Terminpläne sind unter www.bke.ch zu finden.

 **Tipp:** Wir bieten vor der eidg. höheren Fachprüfung einen Kurs «Fit für die eidg. höhere Fachprüfung Institutionsleitung Vorbereitungskurs Diplomarbeit» an. Mehr unter www.bke.ch.

Allgemeine Hinweise

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt immer schriftlich. Die entsprechenden Führungslehrgänge mit Anmeldeformulare sind unter www.bke.ch/angebot/weiterbildung/fuehrung abrufbar. Anmeldegebühr: Module 1–5 CHF 110.–, Module 6–8 CHF 110.–, Module 9–10 CHF 70.–

Preis-, Struktur- und Datenanpassungen bleiben vorbehalten. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen Weiterbildung bke.

Ort

Die Führungsweiterbildung findet in den Kursräumen des bke in Zürich statt.

Präsenzzeit und Selbstlernstunden

Eine Kontaktlektion am bke in den Führungslehrgängen dauert 45 Minuten. Selbstlernstunden umfassen das Erarbeiten der Kompetenznachweise sowie die Zeit für das Vor- und Nachbereiten und die Vertiefung der Themen der Kurstage. Diese Angaben verstehen sich als Richtwert.

Gleichwertigkeitsbeurteilung von fremderworbenen Kompetenzen

Über die Gleichwertigkeit von bereits absolvierten Weiterbildungen und damit die Möglichkeit eines Einstiegs direkt in Stufe 2 oder 3 wird in einem spezifischen Anerkennungsverfahren entschieden (unabhängige Qualitätssicherungskommission). Das Verfahren ist kostenpflichtig. Die entsprechenden Formulare finden Sie unter www.examen-sozmed.ch.

Bundessubventionen seit 1.1.2018

Teilnehmende, welche im Anschluss eine eidg. Berufsprüfung Teamleitung oder eidg. höhere Fachprüfung Institutionsleitung absolvieren, erhalten Bundessubventionen. Der Bund übernimmt bis zu 50 % der angefallenen Lehrgangskosten. Es werden maximal 9500.– CHF (Berufsprüfung), bzw. 10 500.– CHF (höhere Fachprüfung) zurückerstattet.

Der Bund richtet das Geld direkt an die Absolvierenden aus (Subjektfinanzierung). Der Anspruch auf einen Bundesbeitrag besteht unter folgenden Voraussetzungen:

- Der/die Absolvierende muss die Lehrgangskosten bezahlen. Die Rechnung(en) und die Zahlungsbestätigung(en) des Lehrganganbieters muss auf den Namen der/des Absolvierenden lauten.
- Der/die Absolvierende muss die Prüfung ablegen. Der Anspruch besteht unabhängig vom Prüfungserfolg.
- Der/die Absolvierende muss zum Prüfungszeitpunkt den steuerlichen Wohnsitz in der Schweiz haben.

Weitere Informationen:

www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/hbb/finanzierung.html

Unsere Stärken – Ihr Gewinn

Kinder verdienen das Beste, das wir ihnen geben können. Dafür setzen wir uns jeden Tag aufs Neue mit unserem Engagement, unsere Motivation und unsere Kompetenz ein.

Auf den Punkt gebracht:

- Gut ausgebildete und praxisorientierte Kursleiter/innen
- Zufriedene, wiederkehrende Teilnehmer/innen
- Eine positive und freundliche Lernatmosphäre
- Ein breit gefächertes Kursangebot
- Ausgezeichnete Anbindung an den ÖV
- Eine faire Preisgestaltung

bke Bildungszentrum Kinderbetreuung AG
Vulkanstrasse 106
8048 Zürich

www.bke.ch
Telefon: 044 315 15 75
E-Mail: info@bke.ch

